



## Guía de recursos dentales



**El objetivo de esta guía es ayudar al público a encontrar a un dentista adecuado, ayudarlo a comprender su beneficio dental y la cobertura, explicar cómo solicitar un seguro dental y ayudarlo a acceder a los servicios de salud bucal en Delaware.**



*DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES*  
Division of Public Health  
Bureau of Oral Health and Dental Services

## Opciones si no tiene seguro dental

Solicite un seguro a través de Medicaid:

- Envíe una solicitud en línea a través de ASSIST: <https://assist.dhss.delaware.gov/>.
- Solicite que le envíen por correo una solicitud impresa llamando al 1-800-372-2022 o al 302-255-9500.
- Para encontrar el Centro de Servicios del estado de Delaware más cercano que acepte solicitudes en el lugar, llame al 1-800-372-2022 o al 302-255-9500.

## No califico para Medicaid y necesito un seguro dental...

Choose Health Delaware es un programa oficial gratuito que ayuda a las personas y las empresas a obtener más información sobre la cobertura médica de alta calidad y bajo costo disponible a través del Mercado de Seguros Médicos.

- Acceso en línea: <https://www.choosehealthde.com>.
- Llame al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-89-4325) las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hablar con un asesor federal de solicitudes.

## Beneficio dental de Medicaid para menores de 21 años

### Edad de cobertura:

- Los servicios dentales están cubiertos para los niños elegibles para Medicaid hasta los 20 años.
- Los servicios dentales están cubiertos para los niños elegibles para el Programa Niños Saludables de Delaware (DHCP) hasta los 18 años.

### Información de contacto si tiene preguntas sobre su cobertura

- Relaciones con el Cliente de Medicaid: 302-571-4900
- Gerente de Beneficios de Salud: 1-800-996-9969
- Los servicios dentales de Medicaid y DHCP no son administrados por una organización de atención administrada, y son un programa de pago por servicio (*fee for service*, FFS) operado por Delaware Medicaid.

### Cobertura

- Atención preventiva: limpiezas dentales, flúor, selladores, radiografías, etcétera.
- Atención restauradora: empastes, coronas, etcétera.
- Ortodoncia: no se necesita derivación, autorización previa ni copago para la primera evaluación. La ortodoncia solo está cubierta cuando cumple los criterios de necesidad médica.

Los clientes elegibles de Delaware Medicaid que necesiten transporte que no sea de emergencia para citas dentales, pueden comunicarse con Modivcare al **1-866-412-3778**

## Encontrar a un dentista para niños menores de 21 años

- <https://medicaid.dhss.delaware.gov/member/Resources/SearchProviders/tabid/97/Default.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1>
- O escanee el código QR a continuación con la cámara de su teléfono inteligente para buscar un dentista:



**Crear un inicio de sesión para miembros:** El Delaware Medical Assistance Portal (DMAP) contiene toda la información que necesita sobre sus beneficios de Asistencia Médica de Delaware. ¿Quiere iniciar sesión y ver sus beneficios de salud personales? Visite: <https://medicaid.dhss.delaware.gov/>

**Servicios no cubiertos:** Es posible que los servicios dentales que sean de naturaleza cosmética o no sean médicamente necesarios no estén cubiertos. El proveedor debe notificarle si un servicio no estará cubierto y no puede facturarle por el servicio a menos que usted haya aceptado pagar el servicio de su bolsillo antes de que este termine.

**Personas no ciudadanas no calificadas:** Tienen cobertura solo para servicios de emergencia que amenazan la vida y para la atención durante el trabajo de parto y el parto. Según el caso, se considerará el pago de los servicios dentales de emergencia para un niño extranjero no calificado hasta los 20 años cuando se haya comprobado una verdadera emergencia dental documentada. Solo están cubiertos los servicios de triaje inicial necesarios para tratar la afección de emergencia (dolor, infección, sangrado).



## En tus manos está prevenirlo de caries.

Los niños no nacen con los gérmenes que causan caries sino que los reciben de los adultos. Las siguientes recomendaciones ayudarán a que tu niño esté libre de caries y de otras enfermedades bucales dolorosas y costosas de tratar:

- No le des de comer o beber con cucharas, tenedores o tazas que hayan sido usadas por adultos.
- Usa el tetero o biberón para darle fórmula, leche, o agua. No lo uses para darle jugos de frutas o bebidas dulces.
- No pongas miel o azúcar en el chupete, ni lo limpies con tu boca.
- Debes llevar a tu niño a su primera revisión con un dentista antes de que cumpla un año.

Las caries son la enfermedad bucal infantil más común en los Estados Unidos y pueden causar que los niños sufran dolor, problemas de autoestima y de aprendizaje. En tus manos está evitarlo.

<b>Plan para el mantenimiento de los dientes</b>	
Niño sin dientes	Límpiale las encías con un paño suave y limpio, por la mañana y por la noche.
Niño con dientes	Cepíllale con un cepillo de dientes suave y pasta dental con flúor (fluoride), dos veces al día.

## **Beneficio dental de Medicaid para mayores de 21 años**

### **Cobertura dental de Highmark Health Options**

A partir del 1 de octubre de 2020, Highmark Health Options cubrirá los servicios de atención dental para miembros de 21 años o más:

- El límite máximo de beneficios será de \$1,000 por año calendario.
- Habrá \$1,500 adicionales mediante autorización previa para atención dental de emergencia como beneficio extendido.
- Copago de \$3.00 por visita. *(Los copagos no se aplican durante el estado de emergencia por la COVID-19).*
- Los miembros también son responsables por cualquier pago de servicios dentales que excedan el límite del beneficio o no estén cubiertos por el beneficio dental para adultos.

### **Beneficios dentales para adultos**

- Evaluaciones bucales clínicas
- Diagnóstico por imagen
- Cirugía bucal y maxilofacial
- Periodoncia
- Servicios preventivos
- Arreglos y rellenos de prostodoncia
- Servicios restauradores
- Pruebas y exámenes

## Encuentre a un proveedor de salud dental de Highmark

- Llame a Servicios para Miembros: 1-844-325-6251
- [http://healthoptions.prismisp.com/index.php?sub\\_tab=dental\\_professionals](http://healthoptions.prismisp.com/index.php?sub_tab=dental_professionals)
- O escanee el código QR a continuación con la cámara de su teléfono inteligente.



## ¿Lo sabía?

**Cirugía:** Es posible que se requiera una autorización de odontología para tratar infecciones dentales en los dientes o las encías antes de una cirugía para evitar que las bacterias causen complicaciones quirúrgicas. Es especialmente importante en los procedimientos cardíacos, como el reemplazo de válvulas, los reemplazos de articulaciones, los trasplantes de órganos o células madre, y algunos tratamientos contra el cáncer.

**Diabetes:** Las personas con diabetes pueden experimentar sequedad en la boca y menos saliva, lo que causa una sensación de ardor en la boca o en la lengua y puede provocar caries.

## Beneficio dental de AmeriHealth Caritas Delaware

Los miembros de AmeriHealth Caritas Delaware mayores de 21 años están inscritos en el beneficio dental de Medicaid. Este beneficio comenzó el 1 de octubre de 2020.

- El límite máximo de beneficios será de \$1,000 por año calendario.
- Habrá \$1,500 adicionales mediante autorización previa para atención dental de emergencia como beneficio extendido.
- Copago de \$3.00 por visita. (*Los copagos no se aplican durante el estado de emergencia por la COVID-19*).
- Los miembros también son responsables por cualquier pago de servicios dentales que excedan el límite del beneficio o no estén cubiertos por el beneficio dental para adultos.

### Beneficios dentales para adultos

- Limpiezas
- Radiografías
- Empastes de caries
- Y más

### Encuentre a un proveedor de salud dental

- **Llame al** Diamond State Health Plan: 1-844-211-0966 (TTY 1-855-349-6281).
- **Llame al** Diamond State Health Plan-Plus: 1-855-777-6617 (TTY 1-855-362-5769)
- [https://amerihealthcaritaspa.healthsparq.com/healthsparq/public/#/one/city=&state=&postalCode=&country=&insurerCode=ACP\\_I&brandCode=ACP&alphaPrefix=&bcbsaProductId=&productCode=0500](https://amerihealthcaritaspa.healthsparq.com/healthsparq/public/#/one/city=&state=&postalCode=&country=&insurerCode=ACP_I&brandCode=ACP&alphaPrefix=&bcbsaProductId=&productCode=0500)

## Encuentre a un proveedor de salud dental de AmeriHealth

### Continuación

- O escanee el código QR a continuación con la cámara de su teléfono inteligente.



### ¿Lo sabía?

**Vómitos:** Espere de 30 a 60 minutos antes de cepillarse los dientes después de vomitar para evitar frotar el ácido del estómago sobre los dientes. La exposición a estos ácidos daña la superficie externa del diente (esmalte) y puede provocar un debilitamiento permanente de los dientes, dientes demasiado sensibles y descoloridos, caries y otras complicaciones.

En cambio, enjuáguese la boca inmediatamente con una mezcla de una taza de agua y una cucharadita de bicarbonato de sodio para neutralizar parte del ácido y cepíllese de 30 a 60 minutos después.

**Reflujo ácido o ERGE:** Los ácidos gástricos del estómago regresan a través del conducto largo entre el estómago y la boca. La exposición constante a estos ácidos daña la superficie externa del diente (esmalte). Si no se tratan estas afecciones, pueden afectar la salud general y la salud bucal.



## Las enfermedades dentales son prevenibles.

Si las caries y otras infecciones dentales se dejan sin tratar, pueden causar problemas de salud graves. Estas infecciones se pueden propagar a otras partes del cuerpo y en algunos casos extremos, pueden atentar contra la vida. La buena noticia es que la mayoría de las enfermedades dentales se pueden prevenir frecuentemente con estos hábitos saludables:

- Cepillate dos veces al día, dos minutos cada vez, con una pasta de dientes con flúor.
- Pásate la seda dental entre todos los dientes, todos los días.
- Visita a tu dentista con regularidad, idealmente cada seis meses.
- Bebe bastante agua, consume una dieta balanceada y limita los bocadillos entre comidas.
- Evita alimentos ricos en almidón, dulces y pegajosos, así como las bebidas azucaradas.
- No fumes o uses productos de tabaco.

Una buena salud empieza por la sonrisa, así que pon tu sonrisa en buena forma a partir de hoy. Con el cuidado adecuado, una sonrisa saludable puede durar toda la vida.

## Falta de seguro

**Varias clínicas de Delaware brindan servicios de salud bucal asequibles para adultos y niños.** Esta guía contiene una lista completa de centros de salud y clínicas dentales calificados a nivel federal en los condados de New Castle, Kent y Sussex, que brindan atención asequible a todas las poblaciones.

## Condado de New Castle

### **Delaware Tech Dental Health Center (Centro de Salud Dental Delaware Tech)**

200 North Orange Street,  
Wilmington, DE 19801  
Llame al 302-571-5364

[Delaware Technical Community College \(Universidad Comunitaria Técnica de Delaware\) \(dtcc.edu\)](http://dtcc.edu)

### **Henrietta Johnson Medical Center (Centro Médico Henrietta Johnson), Southbridge**

601 New Castle Ave., Wilmington, DE 19801  
Llame al 302-655-6187 ext. 416

[SERVICIOS \(hjmc.org\)](http://hjmc.org)

### **Nemours Senior Care (Cuidado para Mayores Nemorous)**

1801 Rockland Road, Wilmington, DE 19803  
Llame al 302-651-4400

[Milford & Wilmington, DE \(seniorcarenemours.org\)](http://seniorcarenemours.org)

### **Westside Family Health Care Dental (Atención de Salud Dental para la Familia Westside)**

908-b 16th Street, Wilmington, DE 19802  
Llame al 302-678-4622

[Medical and Dental – Westside Family Healthcare \(Médico y Dental: Atención Médica para la Familia Westside\) \(westsidehealth.org\)](http://westsidehealth.org)

**Westside Family Health Care Dental (Atención de Salud Dental para la Familia Westside)**

1802 W. 4th St., Wilmington, DE 19805

Llame al 302-655-5822

[Medical and Dental – Westside Family Healthcare \(westsidehealth.org\)](http://westsidehealth.org)

**Westside Family Health Care Dental (Atención de Salud Dental para la Familia Westside)**

27 Marrows Road, Newark, DE 19713

Llame al 302-678-4622

[Medical and Dental – Westside Family Healthcare \(westsidehealth.org\)](http://westsidehealth.org)

**Wilmington Hospital Health Center-Dental (Centro de Salud del Hospital Wilmington, Dental)**

501 West 14<sup>th</sup> Street, Wilmington, DE 19801

Llame al 302-428-4850

<https://christianacare.org/services/dentistry/>

**Condados de Kent y Sussex**

**La Red Health Center (Centro de Salud La Red)**

21444 Carmean Way, Georgetown, DE 19947

Llame al 302-855-1233

<http://www.laredhealthcenter.org/index.cfm?ref=20200&ref2=28>

**Nemours Senior Care**

909 N. DuPont Blvd.,

Milford, DE 19963

Llame al 302-930-9915

<http://seniorcarenemours.org/home/locations.html>

**Westside Family Health Care Dental**

1020 Forrest Avenue, Dover, DE 19904

Llame al 302-678-4622

[Medical and Dental – Westside Family Healthcare \(westsidehealth.org\)](http://westsidehealth.org)

## Medicare

Medicare es un programa de seguro médico federal para personas mayores de 65 años y para personas menores de 65 con discapacidades específicas. Medicare solo cubre los servicios dentales relacionados con determinadas afecciones o tratamientos médicos. No cubre las dentaduras postizas ni la mayoría de los cuidados de rutina como chequeos, limpiezas o empastes.

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Asegúrese de tener a mano su número de Medicare cuando llame.

## Delaware State Dental Society

### **Búsqueda de dentistas que trabajan en consultorios privados:**

El sistema de localización de miembros de la Delaware State Dental Society (Sociedad Odontológica del Estado de Delaware) ofrece una lista completa para búsqueda de dentistas por ciudad, código postal o especialidad:

[Encuentre a un dentista \(delawarestatedentalsociety.org\)](https://www.delawarestatedentalsociety.org)

- O escanee el código QR a continuación con la cámara de su teléfono inteligente.





## Cuida la sonrisa de tu niño desde ahora.

Al cuidar tus dientes durante el embarazo, también estás protegiendo los dientes de tu bebé. Las siguientes recomendaciones ayudarán a que tu bebé tenga dientes saludables y una linda sonrisa:

- Cepilla dos veces al día con una pasta dental que tenga flúor (fluoride) y también usa hilo dental.
- Si vas a consumir alimentos con azúcar, hazlo a la hora de las comidas.
- Bebe agua o leche baja en grasa, en vez de soda.
- Si tienes vómitos en la mañana, después de vomitar enjuaga tu boca con una cucharadita de bicarbonato de soda (baking soda) disuelta en agua, para remover cualquier ácido perjudicial que quede; espera 30 minutos y cepíllate los dientes.
- Si no puedes cepillarte los dientes después de comer, mastica un chicle sin azúcar (sugarless) pues te ayuda a limpiar los dientes.

En las mujeres embarazadas, los antojos de comer alimentos con azúcar y los vómitos les aumentan el riesgo de problemas dentales. Al cuidar tus dientes, también estás cuidando a tu bebé.



## Pásate de listo con una sonrisa saludable.

Tu sonrisa es una de las primeras cosas que la gente nota. En tus manos está mantenerla saludable. Las caries, el mal aliento, las enfermedades en las encías y otros problemas dentales le pueden pasar a cualquiera; pero a menudo son prevenibles. Para pasarte de listo con la salud de tus dientes:

- Cepíllate dos veces al día, dos minutos cada vez, con una pasta de dientes con flúor.
- Pásate la seda dental entre todos los dientes, todos los días.
- Visita a tu dentista con regularidad, idealmente cada seis meses.
- Bebe agua y evita bebidas azucaradas como las sodas, bebidas para deportes y energéticas.
- Evita bocadillos ricos en almidón, dulces y pegajosos como los caramelos duros, totopos y galletitas.
- Usa una guarda o protector bucal cuando practiques deportes.
- No te perfores la lengua, boca o labios, ni uses productos de tabaco.

Una boca saludable no solo te ayuda a verte bien, pero también ayuda a mantener el resto de tu cuerpo saludable. Así que... ¡pásate de listo cuidándote tu boca!



## Una sonrisa saludable debe ser para toda la vida.

Las caries pueden ser extremadamente dolorosas y un tratamiento costoso para los padres. Si éstas no son tratadas, las caries pueden causar ausencias escolares que impactan negativamente el desarrollo escolar y la autoestima del niño. No tiene que ser así – usted tiene el poder para prevenir enfermedades dentales!

- Lleve a su niño al dentista cada seis meses.
- Asegúrese de que su niño utiliza el hilo dental y se cepilla dos veces al día con una pasta de dientes que contenga fluoruro.
- Cepille y use el hilo dental en su hijo hasta que éste tenga la coordinación suficiente para amarrar sus zapatos, generalmente a los seis años.
- Limite el consumo de comidas y bebidas azucaradas, y que consuma agua con fluoruro.
- Use selladores dentales (un líquido de revestimiento que ayuda prevenir las caries) a los seis años de edad para proteger las primeras muelas permanentes que empiezan a aparecer.

Las caries es la enfermedad más común en los niños de los Estados Unidos – aún cuando éstas pueden prevenirse. Cuide de los dientes de su niño ahora con actividades simples y preventivas para evitar problemas serios más adelante.

## Oficina de Salud Bucal y Servicios Dentales

**MISIÓN:** Promover y brindar servicios de salud pública esenciales para mejorar la salud bucal y el bienestar de todos los habitantes de Delaware.

- Llame al 302-622-4540
- <https://www.dhss.delaware.gov/dhss/dph/hsm/ohphome.html>
- O escanee el código QR a continuación con la cámara de su teléfono inteligente.



*DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES*  
Division of Public Health  
Bureau of Oral Health and Dental Services