**The Private Duty Nursing Workforce Capacity Study**

The Delaware Division of Medicaid and Medical Assistance (DMMA) wants to hear from you to learn how well private duty nursing (PDN) services are supporting/have recently supported your child and what can be done to improve PDN services.

**We want to know what is working and what isn’t working. We want to hear your voice.**

**Your answers can influence change.**

DMMA is working with the Center for Research in Education and Social Policy (CRESP) at University of Delaware, an independent evaluation group, to gather information for the study. CRESP will conduct family surveys and interviews. The survey and interviews will allow all families to share feedback with DMMA.

**All eligible families will receive an invitation letter in the mail around early-mid May 2021. If you think you are eligible, and did not receive an invitation letter, please contact Mary Culnane no later than May 26, 2021.**

Your privacy is important, and no individual responses will be shared with DMMA. If you need assistance completing the survey in your language, translation services will be provided. Your responses will not impact the private duty nursing services you receive now or in the future.

Questions? Please contact any of the following:

* Mary Culnane, Researcher, Center for Research in Education and Social Policy; 302-283-9560; email: mculnane@udel.edu
* Yalanda Thomas, Policy Administrator, DMMA; 302-255-4560; email: yalanda.thomas@delaware.gov
* Chairperson of the Delaware Health and Social Services Human Subjects Review Board; 302-255-9000; email: DHSS\_HSRB@delaware.gov

**El Estudio de la Capacidad de Servicio de Enfermería Privada**

La División de Medicaid y Asistencia Médica de Delaware (DMMA) quiere escuchar de usted para saber qué tan bien los servicios de enfermería privada (PDN) han apoyado a su hijo/hija y qué se puede hacer para mejorar los servicios de PDN.

**Queremos saber qué funciona y qué no. Queremos escuchar su voz.**

**Sus respuestas pueden influir cambios.**

DMMA está trabajando con el Centro de Investigación en Educación y Política Social (CRESP) de la Universidad de Delaware, una organización independiente de investigación, para recopilar los datos del estudio. CRESP realizará encuestas y entrevistas para que las familias puedan compartir sus comentarios con DMMA.

**Todas las familias elegibles recibirán una carta de invitación en el correo en mayo 2021. Si usted piensa que es elegible y no ha recibido la carta de invitación, favor de comunicarse con Mary Culnane antes del 26 de mayo 2021.**

La confidencialidad es importante y no se compartirá ninguna respuesta individual con DMMA. Si usted necesita asistencia en completar la encuesta en su lengua preferida, se ofrecerán servicios de intérprete y/o traducción. Sus respuestas no afectarán los servicios de enfermería privada que usted reciba ahora ni en el futuro.

¿Preguntas? Se puede comunicar con:

* Mary Culnane, Investigadora, Centro de Investigación en Educación y Política Social; 302-831-7029; correo electrónico: mculnane@udel.edu
* Yalanda Thomas, Administradora, DMMA; 302-255-4560; correo electrónico: yalanda.thomas@delaware.gov
* Director del Delaware Health and Social Services Human Subjects Review Board; 302-255-9000; correo electrónico: DHSS\_HSRB@delaware.gov

**Etid sou Kapasite Travay Enfimyè Prive Yo**

Delaware Division of Medicaid and Medical Assistance (DMMA)[Divizyon Medicaid ak Asistans Medikal nan Delaware] lan vle aprann kijan Private Duty Nursing (PDN) [Sèvis Enfimyè Prive] ap sipòte/te resamman sipòte pitit ou e sa yo ka fè pou amelyore sèvis PDN yo.

**Nou vle konnen ki sa ki ap travay ak sa ki pap travay. Nou vle tande vwa ou.**

**Repons ou yo ka enfliyanse chanjman.**

DMMA ap travay avèk Center for Research in Education and Social Policy (CRESP) [Sant Rechèch pou Edikasyon ak Règleman Sosyal] nan Inivèsite Delaware, yon gwoup evalyasyon endepandan, pou rasanble enfòmasyon pou etid la. CRESP ap fè sondaj ak entèvyou sou fanmi yo. Sondaj la ak entèvyou yo pral pèmèt tout fanmi yo pataje fidbak ak DMMA.

**Tout fanmi ki elijib yo ap resevwa yon lèt envitasyon nan lapòs nan me 2021. Si ou panse ou kalifye, epi ou pa resevwa yon lèt envitasyon, tanpri kontakte Mary Culnane pa pita pase 26 me, 2021.**

Konfidansyalite ou enpòtan, yo pap pataje repons endividyèl ou avèk DMMA. Si ou bezwen asistans pou ranpli sondaj la nan lang ou, y ap ofri sèvis tradiksyon. Repons ou yo pap enfliyanse sèvis ou resevwa kounye a oswa nan lavni.

Kesyon? Tanpri kontakte nenpòt nan moun sa yo:

* Mary Culnane, Chèchè, Sant pou Rechèch nan Edikasyon ak Règleman Sosyal; 302-831-7029; imèl: mculnane@udel.edu
* Yalanda Thomas, Administratè Règleman, DMMA, 302-255-4560; imèl: yalanda.thomas@delaware.gov
* Prezidan Komisyon Revizyon Sijè Imèn Delaware Sante ak Sèvis Sosyal yo; 302-255-9000; imèl: DHSS\_HSRB@delaware.gov