

# ORGANIZACIÓN DE ATENCIÓN ADMINISTRADA (MCO) *Convocatorias 2023*

ÚNASE A NOSOTROS A TRAVÉS DE ZOOM CADA SEGUNDO MARTES DEL MES A LAS 11 AM



## ¿QUÉ ES LA CONVOCATORIA MCO?

- Un foro donde los padres y cuidadores tienen la oportunidad de hacer preguntas y discutir los problemas que tienen con su MCO de Medicaid (Highmark Health Options o AmeriHealth Caritas).
- Los problemas comunes discutidos han incluido: solicitudes de coordinación de atención, horas de atención domiciliaria, denegaciones, terapias, enfermería privada, suministros, equipos y medicamentos.
- Durante la llamada, las organizaciones asociadas pueden ayudarlo a resolver el problema con usted.

## ¿QUIÉN DEBERÍA LLAMAR? ¿PORQUÉ DEBERÍA LLAMAR?

- Padres o cuidadores de niños con necesidades especiales de atención médica, necesidades de salud mental/conductuales o emocionales, que tienen preguntas e inquietudes con respecto al seguro de Medicaid que tienen para sus hijos.
- Cualquier organización, proveedor o agencia estatal que tenga preguntas o llame para escuchar y aprender.
- Adultos que tienen Amerihealth Caritas o Highmark Health Options como su MCO de Medicaid a través de Delaware First Health.

### CALENDARIO DE LLAMADAS DE MCO 2023

• 14 de Febrero	• 8 de Agosto
• 14 de Marzo	• 12 de Septiembre
• 11 de Abril	• 10 de Octubre
• 9 de Mayo	• 14 de Noviembre
• 13 de Junio	• Sin llamadas Julio o Diciembre

Regístrese para el Llamada MCO por escaneando el Código QR, visite nuestro calendario de eventos en [picofdel.org/events](http://picofdel.org/events), llame a la oficina al 302.999.7394 o envíenos un correo electrónico a [picofdel@picofdel.org](mailto:picofdel@picofdel.org).

Delaware  
FAMILY VOICES®



Register for the  
MCO call by  
scanning the  
QR code.

